

30 ans

et toujours en pleine forme

Rapport d'activité 2020

En 30 ans d'activité, SENS eRecycling a beaucoup accompli. Au total, 1.2 million de tonnes d'appareils électriques usagés ont été collectées et recyclées avec l'aide des commerçants spécialisés, des centres de collecte et des recycleurs. En recourant à des méthodes respectueuses de l'environnement et professionnelles, de nombreuses tonnes de matériaux recyclables tels que le fer, le cuivre et l'aluminium ont pu être récupérées. Et permis d'éviter les émissions de polluants: 3 700 tonnes qui auraient été rejetées dans l'air par l'incinération. Nous devons ces chiffres positifs à notre système de reprise efficace et à tous ses partenaires. Grâce au recyclage adéquat, les déchets ne restent pas sans valeur, mais développent une nouvelle valeur.

SENS – Par nous, pour vous

Si la bonne coopération avec nos partenaires rend possible un système de reprise, l'enthousiasme de tous les acteurs de la boucle eRecycling assure sa fascinante réussite au fil des ans, avec des développements prometteurs chaque année qui nous inspirent.

Lisez vous-même ce que nous avons réalisé ensemble l'année dernière.

Avant-propos du président honoraire 30 ans de SENS eRecycling

«Quand j'étais jeune, j'avais déjà beaucoup de respect et de considération pour la manière dont les Amérindiens considéraient leur environnement. Dès mon plus jeune âge, j'ai toujours voulu boucler la boucle.»

C'est par cette déclaration que j'ai ouvert notre film d'anniversaire célébrant le trentième anniversaire de SENS eRecycling. Depuis les années 1980, j'ai fait du développement de la vision SENS mon cheval de bataille, et je suis fier qu'après 30 ans, les principes que nous avons développés à l'époque soient toujours d'actualité.

Aujourd'hui plus que jamais, nous mettons l'accent sur ce que les Amérindiens faisaient naturellement. L'approche holistique de l'économie circulaire est (j'aurais presque envie de dire: enfin!) sur toutes les lèvres, et incite tous les secteurs à réfléchir à l'extraction des matières premières, à la conception, à la production, à la distribution, à l'utilisation et au recyclage d'un produit et à mettre le cap sur la bonne direction.

En termes de recyclage, notre taux de retour des appareils électriques usagés occupe la première place au niveau international, avec une moyenne de 95%. Les Suisses soutiennent activement l'élimination correcte, dans l'esprit d'un cycle fermé des matières: avec 16 kilogrammes de déchets électroniques par an et par personne, on peut supposer en Suisse que les appareils électriques usagés retrouvent une place dans le cycle comme matières premières secondaires. Mais ces 16 kilogrammes en disent également long sur notre consommation et notre mode de vie, car les quantités de déchets électroniques augmentent d'année en année. Les déchets électroniques sont le flux de déchets qui connaît la croissance la plus rapide au monde. D'ici à 2030, l'ONU s'attend à l'incroyable quantité de 74.7 millions de tonnes de déchets électroniques. Cela montre combien il importe de recycler correctement et donc de récupérer et de revaloriser les matériaux. Impressionnants, les chiffres parlent d'eux-mêmes.

Aujourd'hui comme hier, «boucler la boucle» continue de me fasciner, et je ne me lasserai pas de si tôt de développer de nouvelles idées pour la protection de notre environnement. Après 30 ans, c'est non sans un peu de fierté et beaucoup de gratitude que je peux transmettre la responsabilité à la génération suivante. Le transfert de la présidence à mon collègue du Conseil de fondation, Dirk Hoffmann, n'est en aucun cas un point final pour SENS, mais donnera au contraire une nouvelle impulsion sur le plan du développement, dans un environnement dynamique exposé à des défis importants et nouveaux. Dirk Hoffmann est très entreprenant et se passionne pour la durabilité et l'économie circulaire. Il aime les gens, et est convaincu de la force des visions. Grâce à son expérience, ses compétences et sa force créatrice, il est exactement la personne qu'il nous faut, à nous et à nos partenaires.

Je tiens à vous remercier pour les 30 années passionnantes, inspirantes, stimulantes et surtout enrichissantes passées avec SENS eRecycling. L'avenir de SENS est entre de bonnes mains.

Andreas Röthlisberger

Avant-propos de la directrice

Chez nous, ça bouge!

Zoom, Teams, GoToMeeting: le numérique est la nouvelle norme, et cela en a certainement estomaqué plus d'un l'année dernière! Le fait que nous, l'équipe de SENS eRecycling, ayons pu profiter ensemble, virtuellement, de nos réunions, des contacts quotidiens avec nos partenaires et même de notre café de 9 heures dès le premier jour de la recommandation sur le télétravail témoigne de notre flexibilité en matière de la numérisation.

Comprenez-moi bien: le coronavirus nous a aussi secoués, et qui aurait cru qu'après ce que j'ai dit de la pandémie dans le dernier rapport d'activité annuel, la situation tendue serait toujours d'actualité aujourd'hui. Cependant, la variété des projets que nous avons lancés ensemble avec succès, surtout en cette période particulière, me donne bon espoir. Parce qu'une fois de plus, elle prouve la valeur du partenariat de collaboration, tant au format numérique que réel.

Par exemple, la tournée d'anniversaire prévue SENS CITY est rapidement passée au virtuel. Avec plusieurs arrêts et activités prévus dans toute la Suisse, nous voulions serrer la main de chacun, remercier chacun pour les étapes que nous avons franchies ensemble et faire des plans pour les 30 prochaines années. Comme vous le savez, tout a changé en mars 2020. Notre tournée SENS CITY a été largement perçue, les nombreux retours positifs montrent que nous pouvons aussi toucher les gens personnellement en ligne.

Le 14 octobre 2021, date de l'International E-Waste Day, nous avons envoyé 100 000 courriers accompagnés d'un sac de recyclage aux ménages de Zurich et de Berne pour savoir si notre population souhaitait la collecte par la poste des déchets électroniques qu'ils déposeraient dans leur boîte à colis personnelle. Nous avons déjà reçu de premiers retours positifs sur la collecte à domicile de 2019, mais lors de notre deuxième essai pilote, l'écho positif nous a vraiment époustoufflés. Avec plus de 7 000 sacs de recyclage remplis et plus de 9 000 kilogrammes de déchets électroniques collectés, nous avons été littéralement submergés de «oui» à ce besoin. Ajoutez à cela les messages positifs sur les médias sociaux, les appels sympathiques et les commentaires sur notre site Internet. Nous poursuivrons bien entendu sur notre lancée en 2021, ou même tout de suite!

Notre système, qui fonctionne sur une base volontaire, permet aux partenaires contractuels de décider eux-mêmes de nous soutenir ou non. Le simple fait que nous ayons pu signer plus de 100 nouveaux contrats rien que l'année dernière, et gagner ainsi 100 nouveaux adhérents au système de reprise SENS, est sensationnel. Nous continuons à développer eRecycling en coopération constructive avec nos partenaires, en mettant toujours l'accent sur la durabilité et la préservation des ressources. Un modèle réussi et bien placé pour faire face aux 30 prochaines années.

Je me réjouis de partager avec vous les points forts de l'année 2020 dans ce rapport d'activité annuel. Mon projet préféré est évident, car il a réellement fait bouger les choses! Je me demande lequel vous choisirez.

Cordiales salutations,
Heidi Luck

Présidente de la Fondation SENS

Un démarrage imposant

Au cours de ma carrière, j'ai eu l'honneur de découvrir, d'accompagner et de contribuer à façonner beaucoup d'entreprises importantes, prospères, et durables aussi. Le fait qu'au moment même où je reprends la présidence de SENS eRecycling, notre campagne SENS CITY soit récompensée par le prix international iF Design Award, rend mon démarrage doublement imposant.

D'une part, je marche dans les grands pas de notre nouveau président honoraire Andreas Röthlisberger. Avec beaucoup d'ambition, une grande richesse d'idées et beaucoup de courage, il a marqué SENS de son empreinte au cours des 30 dernières années et a tracé ma voie. Les réalisations de la fondation m'impressionnent, du point de vue écologique comme du point de vue entrepreneurial, et je me réjouis d'aller plus loin dans cette voie.

D'autre part, le iF Design Award reflète pour moi ce que SENS eRecycling est déjà et veut rester: ambitieuse, indépendante et sûre d'elle. Nous maîtrisons tous les jours de nouveaux défis, nous nous fixons de grands objectifs et aspirons ensemble, avec nos clients et nos partenaires, à devenir encore meilleurs.

Je me réjouis à la perspective du temps que je vais passer avec SENS eRecycling et je suis impatient de vous rencontrer personnellement, tous, le plus rapidement possible.

Votre Dirk Hoffmann

30 ans de SENS eRecycling

Les principaux jalons

Quels sont les souvenirs que vous aimez garder de ces 30 dernières années? SENS eRecycling a connu quelques étapes importantes, que nous aimerions passer en revue, avant de nous tourner vers les projets communs à partir de 2020.

- | | |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1990 | Fondation de la Stiftung Entsorgung Schweiz (Fondation S.EN.S). Objectif: un système d'élimination pour les appareils et les piles, permettant un circuit judicieusement optimisé des matériaux, de la production à l'élimination. |
| 1991 | Introduction de l'élimination à l'échelle nationale des appareils de réfrigération en Suisse au moyen d'une vignette. |
| 1992/93 | La communauté d'intérêt pour l'élimination des appareils électriques en Suisse (IGEE) est créée dans le but d'élaborer un concept pour le recyclage à l'échelle nationale. Ses idées ont toujours cours aujourd'hui. |
| 1998 | Avec l'OREA, le Conseil fédéral ordonne la restitution, la reprise et l'élimination des appareils électriques et électroniques. Un système global est développé. |
| 2002 | Création du WEEE Forum (Waste Electrical and Electronic Equipment). Les lois, les objectifs et les normes de la Suisse sont adoptés par les membres européens. |
| 2003 | La taxe anticipée de recyclage (TAR) est introduite et l'obligation de reprise et d'élimination des fabricants et des importateurs est étendue à tous les appareils électroménagers et électroniques. Nombre de partenaires contractuels S.EN.S: 65. |
| 2005 | La branche des jouets et celle des appareils de bricolage, de jardinage et de loisirs intègrent le système d'élimination. La même année, la Fondation Suisse pour le recyclage des sources lumineuses (SLRS) confie à S.EN.S le traitement opérationnel de l'élimination des luminaires et sources lumineuses. |
| 2008 | Plus de 600 fabricants et importateurs font partie du système d'élimination. La quantité d'appareils électriques usagés repris et traités est en constante augmentation. Avec SENS International (qui s'appelle aujourd'hui Fondation Fair Recycling), l'eRecycling prend une dimension internationale. |
| 2010 | SENS introduit le label de qualité e-Recycling.ch. Il distingue les partenaires qui répondent aux normes de qualité les plus élevées. |
| 2013 | Collaboration avec l'association professionnelle Swissolar: les appareils photovoltaïques sont intégrés au programme de recyclage. |
| 2015 | SENS eRecycling fête son 25e anniversaire. |
| 2018 | Le premier International E-Waste Day est organisé. Son objectif est de promouvoir le recyclage des appareils électriques et électroniques. SENS eRecycling y participe. |
| 2020 | SENS City: 30 ans d'eRecycling. SENS part en tournée anniversaire à travers la Suisse. |

L'eRecycling, c'est mon truc

Le film promotionnel du 30^e anniversaire

Le système d'eRecycling en vigueur en Suisse est l'un des plus performants au monde. Les taux de retour sont deux, voire trois fois plus élevés que dans la plupart des autres pays européens. Le bénéfice pour l'environnement est énorme. Mais d'où vient ce succès?

Au cours de ces 30 dernières années, SENS eRecycling est parvenue à développer en Suisse un système de reprise des appareils électriques et électroniques ayant valeur de référence pour l'avenir dans le monde entier. Qui sont les acteurs qui contribuent à la réussite de ce système? Comment fonctionne précisément ce processus de recyclage? Comment tout cela est-il financé? Quelle vision pour l'avenir? Les appareils électriques s'élimineront-ils bientôt d'eux-mêmes?

Cette série de cinq films du réalisateur lucernois Till Gmür vous présente un voyage passionnant à travers les 30 années d'eRecycling en Suisse. Chaque épisode utilise des images spectaculaires pour raconter la puissance des idées novatrices – et l'efficacité des solutions fondées sur le principe de la participation volontaire et de la propriété économique.

Conclusion

Le monde des déchets électroniques fascine, intéresse et motive. C'est ce que montrent les contributions de nos partenaires et les voix de la recherche, de la population et de l'équipe SENS.

SENS City

En tournée anniversaire à travers la Suisse

À l'occasion de son 30e anniversaire, SENS eRecycling a dit merci aux partenaires contractuels, aux centres de collecte, aux logisticiens, aux recycleurs et, naturellement, aux consommateurs. Nous sommes partis en tournée virtuelle en Suisse, sans être présents sur place, et avons présenté ce que nous avons accompli ensemble et nos projets pour l'avenir.

Au départ, la tournée SENS CITY devait se dérouler de manière totalement différente: avec plusieurs arrêts et activités dans toute la Suisse, nous voulions serrer la main de chacun, remercier pour les étapes que nous avons franchies ensemble et faire des plans pour les 30 prochaines années. Pendant la planification de la tournée SENS CITY cependant, nous avons clairement compris qu'un voyage à travers Suisse ne serait pas possible de si tôt. Nous voulions tout de même remercier les acteurs impliqués, et c'est ainsi que SENS City est entièrement passée au virtuel en quelques semaines seulement. Qui le souhaitait, pouvait faire le tour de la Suisse avec nous, et découvrir ainsi ce qui caractérise la fascination de l'eRecycling. Nos partenaires TAR et de collecte ont enrichi les arrêts régionaux avec des informations sur leur secteur, et nous avons pu informer et motiver les gens dans toute la Suisse sur le thème de l'eRecycling.

Conclusion

On ne peut jamais trop dire merci, et cela fait aussi plaisir au format virtuel.

Station d'hygiène

Rencontrez l'un de nos nouveaux partenaires contractuels

Plus de 100 nouveaux partenaires contractuels ont rejoint le système de reprise SENS l'année dernière. À une époque où la protection de l'environnement n'est guère traitée dans les médias, il est d'autant plus réjouissant d'avoir pu gagner autant d'adhérents à l'eRecycling. Connaissez-vous l'entreprise RUOSSTECH AG, par exemple? Peut-être pas encore, mais vous devriez pourtant déjà bien connaître ses produits.

Les appareils ménagers, les sources lumineuses et les appareils de réfrigération sont les catégories d'appareils les plus connues de notre système de reprise. Dans ce domaine, les consommateurs vont même souvent jusqu'à s'interroger sur la TAR lors d'un achat. Ce que beaucoup de gens ne savent pas, c'est que nous élargissons régulièrement notre liste d'appareils électriques soumis à la TAR, et que nous approchons de manière proactive les entreprises qui fabriquent, importent ou vendent des appareils électriques neufs.

Nous sommes particulièrement heureux de compter désormais parmi nos partenaires contractuels la société RUOSSTECH AG (transformation de la tôle et électrotechnique), qui vient de fêter son 100e anniversaire. Le dernier-né de leur gamme de produits, une station d'hygiène avec thermomètre infrarouge, est un appareil électrique de pointe, qui ne présentait que peu d'intérêt il y a quelques mois à peine.

Dans les lignes directrices de l'entreprise, les employés parlent de la qualité comme d'une marque de fabrique, et du souci de l'environnement comme d'une ambition. La taxe anticipée de recyclage due à la vente du nouveau produit propre finance son élimination correcte, contribuant ainsi de manière importante à la protection de l'environnement. Merci à RUOSSTECH AG et bienvenue à SENS eRecycling!

Nous souhaitons mettre davantage en avant les nouveaux partenaires contractuels, et publier un portrait de chacun d'entre eux sur notre site Internet. Contactez-nous et nous serons heureux de vous présenter, vous et votre entreprise.

Conclusion

Chaque nouveau partenaire contractuel est un plus pour SENS eRecycling. Nous sommes très heureux de fournir des informations sur nos nouveaux partenaires via nos canaux de communication.

Centres de collecte

Grande ruée pendant le premier confinement

Que faisaient les Suisses pendant le confinement? Exactement: le nettoyage! Nos centres de collecte l'ont particulièrement ressenti, surtout au printemps. Trois personnes affectées donnent des informations sur la façon dont elles ont vécu la situation des centres de collecte et comment elles ont maîtrisé les défis.

Heidi Oswald

Directrice de l'Association des communes zougaises pour la gestion des déchets (ZEBA)

Le 16 mars 2020, le Conseil fédéral a proclamé la «situation extraordinaire». La Suisse s'est confinée. Comment cela a-t-il affecté votre centre de collecte?

En plus des mesures d'hygiène connues, nous avons introduit des systèmes de dosage. Cela a parfois entraîné des délais d'attente plus longs dans les centres de collecte. Le fait que la population ait eu plus de temps pour vider leur débarras ne s'est pas seulement fait ressentir au niveau de la longueur des files d'attente, mais aussi des quantités collectées. Le verre et le carton, en particulier, ont enregistré une recrudescence.

Empêchant le bon écoulement des marchandises, la suspension partielle des services de certaines institutions sociales nous a posé un certain nombre de défis. L'approvisionnement en masques a également été difficile pendant le premier confinement.

Comment avez-vous surmonté les défis?

Nous avons dû faire appel à du personnel de sécurité supplémentaire pour pouvoir mettre en œuvre le système de dosage. Pour limiter les contacts directs, nous avons proposé TWINT comme mode de paiement. En outre, les pauses des employés se sont organisées par roulement.

Le coronavirus a entraîné de nombreux problèmes. Quels enseignements positifs avez-vous pu tirer de cette situation?

Malgré l'effervescence qui a accompagné la mise en place des mesures d'hygiène et l'affluence soutenue, nous avons constaté un certain ralentissement pendant le confinement. Les ruées sur les sacs taxés se sont répercutées positivement sur les finances de l'association. Pendant le premier confinement de mars 2020, nos ventes de sacs taxés ont augmenté de 47% par rapport à l'année précédente.

This Schwendimann

Entrepreneur

Le 16 mars 2020, le Conseil fédéral a proclamé la «situation extraordinaire». La Suisse s'est confinée. Comment cela a-t-il affecté votre centre de collecte?

Du fait de leur mandat légal de service universel pour les cycles de déchets, les centres de collecte brings n'ont pas connu de confinement direct. Cependant, les gens ayant le temps de vider leur débarras, l'affluence vers les centres de collecte était grande. En outre, d'autres centres de collecte de la région ont été fermés. Cette circonstance a également entraîné une grande affluence vers nos centres de collecte.

Comment avez-vous surmonté les défis?

Le défi consistait à remplir le mandat légal de service universel d'une part, et les exigences de l'Office fédéral de la santé publique, d'autre part. Pour y faire face, un système de réservation et une application ont été développés. La population a ainsi pu prendre rendez-vous dans les centres de collecte et remettre le matériel sans contact. Cette idée novatrice nous a permis de maintenir le fonctionnement fluide et sans temps d'attente, malgré les exigences de l'Office fédéral de la santé publique.

Le coronavirus a entraîné de nombreux problèmes. Quels enseignements positifs avez-vous pu tirer de cette situation?

Un point nous réjouit particulièrement: plus de 90% des répondants à l'enquête ont déclaré être satisfaits du nouveau système de réservation et de l'application, et continuer à les utiliser. Effet secondaire positif, l'application a permis de résoudre le problème de l'affluence du samedi. Le COVID 19 a définitivement accéléré le passage au numérique. L'application fonctionne bien et est bien accueillie par la population: nous avons déjà pu la vendre au centre de collecte externe de Saint-Nicolas (VS).

This Schwendimann a transmis la direction de la société brings AG à ses deux fils, Kilian et Demian, au 30 octobre 2020.

Werner Grossen

Responsable du service de collecte stationnaire, ERB

Le 16 mars 2020, le Conseil fédéral a proclamé la «situation extraordinaire». La Suisse s'est confinée. Comment cela a-t-il affecté votre centre de collecte?

En premier lieu, un concept de protection a été élaboré et mis en œuvre pour nos deux centres de collecte. Celui-ci s'articulait principalement autour de la distance sociale (introduction d'un système goutte-à-goutte), des mesures d'hygiène (installation de distributeurs de désinfectants) et de l'information des citoyen-ne-s de la limitation de l'accès au centre de collecte aux éliminations indispensables, ne pouvant être reportées. Ces mesures ont permis de protéger à la fois nos clients et nos employés.

Comment avez-vous surmonté les défis?

Les défis ont été relevés avec succès. Malgré les retards et les longues files d'attente causées par le système goutte-à-goutte, la population a fait preuve de compréhension et de beaucoup de patience. Grâce au service de transport, nous avons profité d'un soutien supplémentaire. Nos employés ont très bien géré la situation et sont parvenus à maîtriser la situation, ce qui n'était pas toujours simple.

Le coronavirus a entraîné de nombreux problèmes. Quels enseignements positifs avez-vous pu tirer de cette situation?

Nous avons pu prouver que l'élimination des déchets dans la ville de Berne est assurée sans interruption à tout moment, même en situation de crise.

Robots, Internet des objets, intelligence artificielle: des mots à la mode qui dominent notre quotidien. Mais que nous apportent ces nouvelles technologies?

Analyse du panier de la ménagère avec l'intelligence artificielle

«Donnez-moi 1 000 images de vous et je vous dirai ce que vous êtes.»

Pour notre analyse du panier de la ménagère, environ 1 à 2% des appareils électriques collectés sont analysés chaque année. Jusqu'à présent, nous le faisons à la main: décharger la palette, peser les articles un à un et les documenter. Un processus qui prend beaucoup de temps. Nous avons donc cherché à optimiser ce processus. Notre solution: l'intelligence artificielle.

Dans le cadre de l'analyse du panier de la ménagère, plusieurs palettes d'appareils électriques sont examinées en détail, sur une base aléatoire. La catégorie, le poids, la marque, la quantité et bien plus encore sont enregistrés pour chaque produit individuel. Un processus qui requiert d'importantes ressources, mais indispensable pour l'analyse et la prévision des flux de marchandises. Pas surprenant donc que l'on ait souhaité un processus plus efficace, utilisant de manière optimale les ressources disponibles. La reconnaissance d'images par l'intelligence artificielle était l'une des approches possibles. Cette idée audacieuse a été testée dans le cadre d'un essai pilote.

Pour que l'intelligence artificielle puisse reconnaître des objets dans des images, elle doit d'abord apprendre à quoi ces objets ressemblent. 10 catégories de produits différentes devaient être apprises dans le cadre de l'essai pilote. Pour ce faire, une caméra placée au-dessus d'un tapis roulant a été utilisée pour enregistrer une grande variété d'appareils dans un film. À partir de là, différentes images ont été générées, que l'intelligence artificielle a utilisées pour apprendre à quoi ressemblent par exemple un sèche-cheveux, une brosse à dents électrique, un grille-pain et d'autres appareils. L'intelligence artificielle a besoin d'environ 1 000 images avant de pouvoir reconnaître un appareil électrique avec une probabilité utilisable. Entre-temps, l'intelligence artificielle estime correctement les appareils électriques avec une probabilité atteignant 90%. Et elle s'améliore: avec chaque image supplémentaire, elle apprend à mieux identifier les appareils électriques. L'exploitation pilote peut être considérée comme un succès total.

L'exploitation pilote a démontré le potentiel de l'intelligence artificielle dans l'analyse du panier de la ménagère. En attendant, son développement se poursuit. Elle peut déjà reconnaître 54 catégories de produits, avec des probabilités différentes. À l'avenir, les évaluations seront complétées par des poids moyens ou des compositions moyennes de matériaux. Cela permettra des prédictions valables sur la qualité des appareils électriques collectés et d'analyser le panier de la ménagère de manière plus exhaustive.

Conclusion

La reconnaissance d'images par intelligence artificielle offre de nombreuses possibilités, et pas seulement dans l'analyse du panier de la ménagère.

Le portail SENS

Plus de convivialité et d'autonomie: notre nouveau système ERP

Avec l'introduction du nouveau portail SENS, nous équipons SENS eRecycling pour l'avenir et offrons à nos clients une meilleure vue d'ensemble des déclarations enregistrées ou des ordres de reprise.

Pouvoir accéder à ses données à tout moment et en tout lieu? Depuis l'introduction du nouveau portail SENS, cela est possible à tout moment, quelle que soit la plateforme utilisée. Sur le nouveau portail SENS, nos partenaires peuvent gérer leurs données clients, faire des déclarations, passer des ordres de reprise, passer des commandes dans notre boutique en ligne et bien d'autres choses encore, tout cela manière autonome et quand ils le souhaitent. Pour beaucoup, cependant, l'innovation la plus intéressante est probablement l'aperçu des factures et des justificatifs, désormais consultables directement dans le portail SENS. Cela crée la transparence et une réelle valeur ajoutée pour nos partenaires.

Le nouveau portail SENS a été officiellement introduit en octobre 2020. Son lancement réussi s'est déroulé sans grandes restrictions ni problèmes majeurs. Avec le nouveau portail SENS, nous avons fait un grand pas vers des solutions numériques centrées sur le client, reflet de l'air du temps et des besoins de nos partenaires.

Conclusion

Introduction réussie du nouveau portail SENS indépendant de la plateforme utilisée et offrant une convivialité et une transparence des données améliorées.

Campagne commune avec Swiss Recycling

Le jour où le «pinailleur» sauva le monde

Juste à temps pour la Journée internationale du recyclage du 18 mars 2020, Swiss Recycling a révélé le secret de la campagne d’affichage nationale «Deviens pinailleur!».

La campagne commune, soutenue conjointement par tous les membres de Swiss Recycling, a mis en évidence les avantages du recyclage et a confirmé le comportement positif de la population suisse en matière de recyclage, le «pinaillement». Même si la Suisse est l’un des premiers pays d’Europe en termes de recyclage, le travail de sensibilisation est important. C’est le seul moyen d’inciter davantage de gens à recycler à long terme.

La chanson culte Tubel Trophy («Trophée de balourd») du légendaire groupe de rock suisse Baby Jail a été recyclée spécialement pour la campagne. Elle a été réenregistrée et raconte maintenant l’histoire d’un ignorant du changement climatique qui, malgré toutes les indications, pense toujours que le réchauffement de la planète n’est qu’un gros mensonge. Une autre personne célèbre a pu être gagnée pour la réalisation des spots télévisés: le cinéaste et réalisateur suisse Michael Steiner, connu pour des films comme Sennentuntschi ou Wolkenbruch.

À propos, vous pouvez toujours passer un test de pinailleur à l’adresse www.werde-bünzli.ch. Sur le ton de l’humour, il montre à quel point le comportement de chacun en matière de recyclage est prononcé, à quel point chacun est un «pinailleur». La plateforme sert également de place de marché pour le recyclage des produits. Les personnes intéressées peuvent se faire une idée des produits fabriqués à partir de matériaux recyclés et recyclables ainsi que de certaines entreprises impliquées.

Conclusion

La campagne commune a été perçue positivement par la population suisse et sera poursuivie en 2021.

International E-Waste Day

Sensibilisation sur tous les canaux

La troisième édition de l'International E-Waste Day s'est déroulée le 14 octobre 2020. Comptant parmi les 40 organisations participantes dans le monde, SENS eRecycling a également soutenu la journée lancée par le WEEE Forum (Waste Electrical and Electronic Equipment) avec diverses activités.

Il y a un héros du recyclage en chacun de nous – un film de Till Gmür

Avec un spot amusant, le réalisateur de Lucerne dresse le portrait d'une véritable héroïne et encourage les gens à éliminer leurs déchets. Le spot montre combien il est facile de mettre des déchets électroniques au rebut. La musique simple à retenir, le montage passionnant et la fille sympathique pourraient sûrement encourager certains à faire des choses héroïques et à recycler leurs déchets électroniques de manière adéquate.

Les déchets électroniques? À la boîte aux lettres!

À l'occasion de l'International E-Waste Day, il était possible de se débarrasser confortablement de ses fers à repasser et d'autres objets similaires de chez soi, et ce pendant trois mois: déposés dans la boîte aux lettres, les appareils électroniques défectueux ou inutilisés étaient collectés par la Poste et recyclés par SENS eRecycling. Ce système est non seulement pratique, mais aussi durable. Pour en savoir plus à ce sujet, lisez le chapitre «Innovation» ((avec lien à la page correspondante)).

Campagne de collecte dans les écoles de Zurich et de Berne

À l'occasion de l'International E-Waste Day, quatre classes de Zurich et de Berne ont abordé en classe le thème du recyclage des déchets électroniques et ont lancé une campagne de collecte correspondante. Avec énormément d'engagement: les sous-sols des écoles ont été vidés, les combles passés au crible et de nombreux déchets électroniques ont été triés à la maison également. Ainsi, en plus du petit électroménager, des projecteurs ou encore des cuisinières ont été collectés. La motivation des enfants se reflète dans les chiffres: la quantité sensationnelle de 1.5 tonne d'appareils électriques a été collectée. Avec la campagne de collecte, nous voulions sensibiliser les jeunes élèves au thème de l'eRecycling et les motiver à mettre correctement au rebut les appareils électriques. Notre avis: un succès absolu!

Attention gagnée, tous canaux confondus

L'International E-Waste Day a permis d'atteindre différents groupes cibles par le biais de divers canaux. Que ce soit à l'école, à la maison en remplissant le sac de recyclage électrique ou sur YouTube: l'International E-Waste Day a été porté à l'attention du public. D'innombrables messages sur les médias sociaux, comme celui de la blogueuse, conteuse et photographe Andrea Monica Hug, y ont également contribué. Son seul message a touché plus de 20 000 personnes.

Conclusion

La sensibilisation à l'IEWD gagne en intensité chaque année, un mouvement mondial assorti de points forts régionaux.

ENVIRONNEMENT – Naturellement durable

La protection de l'environnement est la priorité absolue de notre travail au quotidien. Cela se traduit par les unités de charge écologique économisées chaque année, évaluées au moyen d'un bilan écologique. Voilà la manière dont l'eRecycling contribue à protéger l'environnement, et les chiffres sont impressionnants.

Bilan écologique de 2021

151 000 milliards d'unités de charge écologique récupérées en 31 ans de SENS eRecycling

Nous avons pu dresser le bilan de 31 années d'eRecycling et, un an après notre grand anniversaire, les chiffres de notre écobilan restent impressionnants: l'an dernier, nous avons pu récupérer en matériaux recyclables 4 tours Eiffel supplémentaires, 2.53 millions de vélos et 43.5 millions de trompettes . Et la performance globale des 31 années est encore plus réjouissante.

En 2021, environ 15 kilogrammes de déchets électroniques par personne ont été collectés en Suisse. Ces 31 dernières années, 1.3 million de tonnes d'appareils électriques ont été réintégrées à la boucle eRecycling de SENS. Rien que l'année dernière, nous avons donc réintégré 100 000 tonnes d'appareils électriques. Outre les quantités collectées, l'avantage de ce recyclage des appareils électriques spécialisé et respectueux de l'environnement est impressionnant. C'est ce que montrent les chiffres de l'actuel bilan écologique.

Des matériaux recyclables pour 70 tours Eiffel, 2.53 millions de vélos et 43.5 millions de trompettes

Depuis la création de SENS eRecycling en 1990, 890 000 tonnes de matériaux recyclables ont pu être récupérées. L'acier et le fer en constituent la majeure partie avec environ 80%. Avec les 705 000 tonnes récupérées, on aurait pu construire 70 tours Eiffel, 2.53 millions de vélos auraient pu être fabriqués grâce aux 38 000 tonnes d'aluminium et 43.5 millions de trompettes à partir des 43 500 tonnes de cuivre. Des valeurs impressionnantes qui soulignent l'importance de la récupération de matériaux recyclables.

Nous avons récupéré 1 000 milliards d'unités de charge écologique de plus en un an

La prévention de la pollution grâce à l'élimination spécialisée de polluants tels que le mercure, les agents de refroidissement et réfrigérants ou les PCB est également cruciale pour l'environnement. À eux seuls, les PCB, difficilement dégradables et présents surtout dans les condensateurs de vieux appareils électriques, représentent plus de 91% de l'avantage écologique total. Dans le bilan écologique, cet avantage est chiffré en unités de charge écologique (UCE), qui n'ont pas été émises grâce au système de reprise SENS. Au total, ce chiffre s'élève à 151 000 milliards, donc 1 000 milliards de plus qu'après 30 ans. Cela correspond à l'empreinte écologique annuelle d'environ 7.5 millions de Suisses.

Faites vous-même l'expérience de l'avantage environnemental!

Notre bilan écologique montre à présent ce que nous avons réalisé dans 31 années d'eRecycling, comment nous y sommes arrivés ensemble et comment nous pouvons encore nous améliorer à l'avenir. Regardez combien eRecycling est utile et continuez de nous aider à faire quelque chose de bien pour l'environnement. 31 ans, c'est un bon début. Nous ne lâcherons pas l'affaire et voulons aller encore beaucoup plus loin, grâce à vous.

INNOVATION – Tendances et technique

Facteur clé du succès d'un avenir durable et prospère, l'innovation est un élément important de notre philosophie. Découvrez les idées innovantes du monde du recyclage.

Chez nous, ça bouge!

Sensationnel: 9 tonnes de déchets électroniques collectés grâce au sac de recyclage électrique

Pendant environ trois mois, un fer à repasser défectueux ou un sèche-cheveux hors d'usage pouvaient être mis au rebut, directement de la maison. Déposés dans la boîte aux lettres personnelle, les appareils électroniques défectueux ou inutilisés étaient collectés par la Poste et recyclés par SENS eRecycling. La nouvelle offre a été activement utilisée: plus de 7 500 sacs de recyclage électrique ont pu être collectés, soit plus de 9 tonnes de déchets électroniques ont pu être recyclés dans le respect de l'environnement.

Zurich et Berne ont véritablement attrapé la fièvre de la collecte. Les caves ont été triées, les boîtes vidées et les tiroirs retournés. Le résultat: 9 189,3 kilogrammes d'appareils électriques défectueux ou hors d'usage ont été retournés avec les sacs de recyclage électrique: une performance sensationnelle témoignant du grand succès de la nouvelle offre SENS eRecycling. Si les chiffres positifs le prouvent, les retours positifs de la population étaient également nombreux.

Afin de mieux comprendre le comportement des Suisses en matière de recyclage, les sacs de recyclage remplis ont été analysés plus en détail dans notre centre de marchandises d'Oltén. Nous en avons tiré de nombreux enseignements passionnants. Ainsi, un sac de recyclage électrique rempli pèse en moyenne 1,29 kilogramme et contient généralement des brosses à dents électriques, des rasoirs, des fers à repasser et des mixeurs. Fait particulièrement réjouissant: avec un peu plus de 1%, la part de matériaux étrangers dans les sacs est très faible.

La campagne de collecte sera encore étendue en 2021 et saisira à nouveau l'occasion de l'International E-Waste Day. Vous pouvez passer commande à l'avance sous www.eRecycling.ch/recycling-bag

Conclusion

La nouvelle offre a été activement utilisée et très appréciée. Avec un retour de 7 500 sacs, 1 500 nouvelles commandes et plus de 9 tonnes de matériaux collectés, le résultat est bien supérieur aux attentes.

Extracteur de piles

Un développement exclusif de la société Immark SA Schattdorf permet d'extraire efficacement les batteries

Jusqu'à présent, il fallait toujours procéder à une extraction manuelle des batteries en cassant les petits appareils électriques à l'aide d'un marteau et d'autres outils. C'est un travail qui prend beaucoup de temps, en particulier lorsque les appareils renferment une batterie intégrée non amovible, par exemple une brosse à dents électrique. Notre partenaire de recyclage Immark SA Schattdorf définit désormais de nouvelles normes avec un appareil unique en Europe.

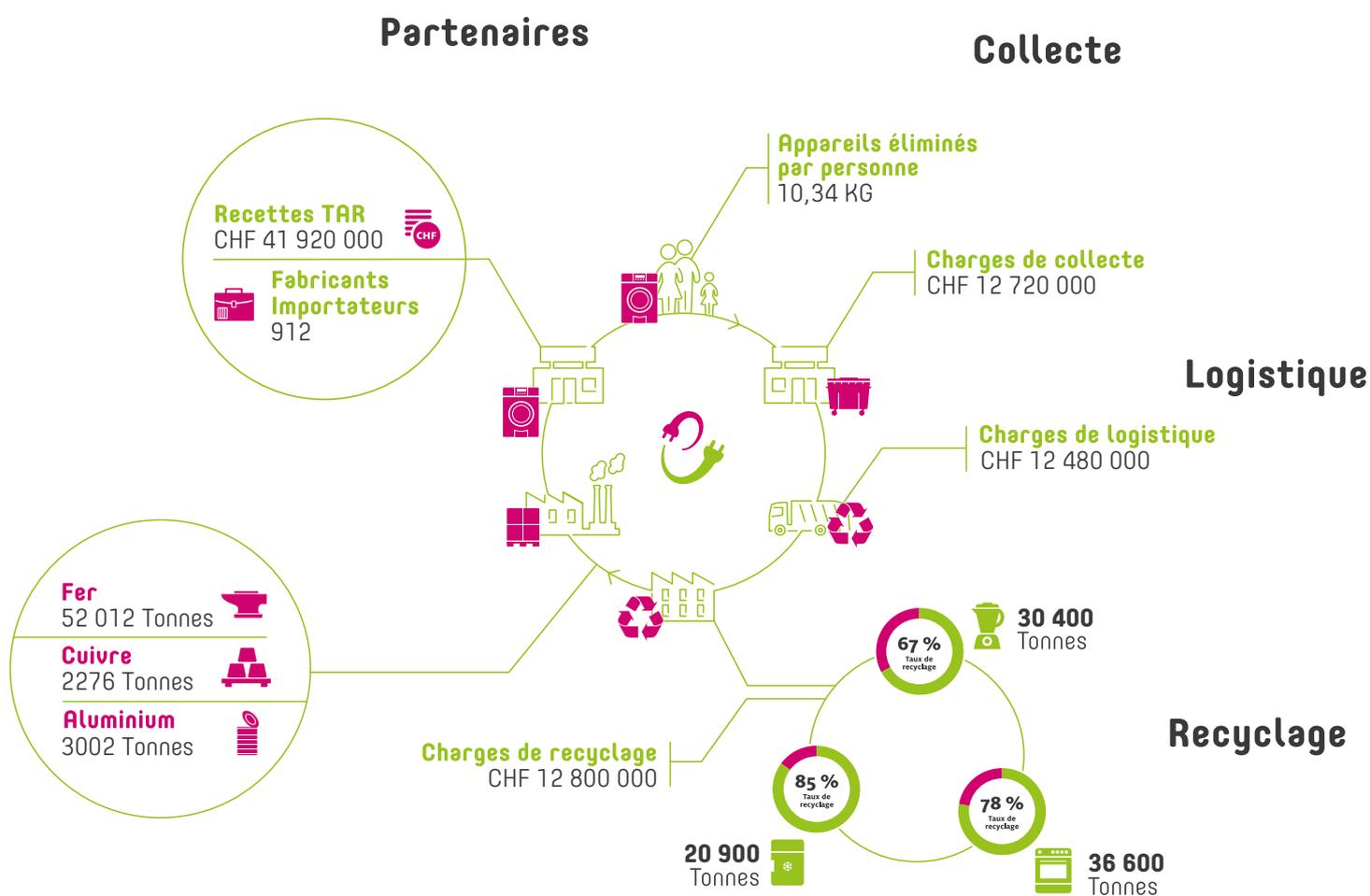
Afin de rendre plus efficace le processus d'extraction des batteries de petits appareils électriques, Immark SA Schattdorf s'est associée à l'entreprise mwn GmbH pour développer une machine unique en Europe, qui simule la casse manuelle des appareils et permet ainsi une extraction mécanique des différentes sortes de batteries et fractions. Après deux années de développement et d'essais, cette machine, opérationnelle et en activité depuis juin 2020, a pu traiter avec succès ses premières tonnes de petits appareils électriques à batteries intégrées. Résultat: un traitement 25 fois plus rapide et des batteries extraites proprement et donc non endommagées.

Pour l'instant, les différents types de batteries sont encore prélevés et triés à la main du matériau cassé, mais Immark SA Schattdorf est déjà en train de tester un tri automatisé pour rendre le processus encore plus efficace. Avec le développement de la machine Battery Extractor, Immark SA Schattdorf crée de nouvelles capacités et est capable de les traiter plus vite tout en augmentant la sécurité de ses collaborateurs.

Conclusion

L'extracteur de piles permet à Immark SA Schattdorf d'extraire plus efficacement les piles des petits appareils.

Exercice 2020 – Des chiffres, des chiffres, encore des chiffres



L'année dernière, chaque Suisse a éliminé en moyenne 10.34 kilogrammes d'appareils électriques et électroniques par le biais du système SENS. La quantité totale d'appareils SENS éliminés s'élève ainsi à 89 514 tonnes (y.c. luminaires et photovoltaïque). Cette partie vous dévoilera des volumes impressionnants, des chiffres précieux et des changements importants par rapport à l'année dernière.

Chiffres clés du système de reprise

Chiffres clés	2019	2020	Variation
Fabricants/importateurs soumis à la TAR	832	912	10%
SENS-Recycleurs officiels	19	19	0%
Centres de collecte SENS officiels	495	501	1%
Clients utilisant le système SENS Online	3 315	2 306	-30%
Ordres de reprise émis avec le système SENS Online	31 712	30 974	-2%
Notes de crédit pour des prestations de recyclage	7 720	7 700	0%

Recyclage

Petits appareils électroménagers, y compris jouets et luminaires	2019	2020	Variation
Quantités totales en tonnes	29 029	30 378	5%
Quantités provenant des centres de collecte SENS officiels	82%	85%	3%
Quantités provenant des commerces	13%	11%	-2%
Quantités remises directement aux SENS-Recycleurs officiels	5%	4%	-1%
Gros appareils électroménagers			
Quantités totales en tonnes	33 698	36 604	9%
Quantités provenant des centres de collecte SENS officiels	74%	79%	5%
Quantités provenant des commerces	17%	16%	-1%
Quantités remises directement aux SENS-Recycleurs officiels	9%	5%	-4%
Appareils de réfrigération			
Quantités totales en tonnes	19 893	20 923	5%
Quantités provenant des centres de collecte SENS officiels	56%	58%	2%
Quantités provenant des commerces	13%	13%	0%
Quantités remises directement aux SENS-Recycleurs officiels	31%	29%	-2%
Sources lumineuses			
Quantités totales en tonnes	1 076	978	-9%
Quantités provenant des centres de collecte SENS officiels	47%	50%	3%
Quantités provenant des commerces	2%	2%	0%
Quantités remises directement aux SENS-Recycleurs officiels	51%	48%	-3%
Luminaires			
Quantités totales en tonnes	3 068	3 159	3%
Modules photovoltaïques			
Quantités totales en tonnes	352	208	-41%
Quantités totales recyclées à travers le système SENS	84 049	89 514	7%
Total recyclé en kg/habitant	9.51	10.34	9%

Bilan actif

Actif	Annexe	2019 en CHF	2020 en CHF
Liquidités	3.1	16 648 837	13 186 316
Créances issues de prestations	3.2	1 489 283	2 712 420
Autres créances à court terme	3.3	447 566	641 104
Actifs transitoires	3.4	8 903 234	9 725 149
Total Actifs circulants		27 488 920	26 264 990
Titres	3.5	21 283 959	21 375 284
Actif issu des réserves de cotisations de l'employeur	3.6	80 588	80 588
Prêts	3.7	550 000	450 000
Participations	3.8	39 000	39 000
Immobilisations corporelles	3.9	161 254	299 665
Immobilisations incorporelles	3.10	0	0
Total Immobilisations		22 114 801	22 244 536
Total			
Total de l'actif		49 603 721	48 509 526

Bilan passif

Passif	Annexe	2019 en CHF	2020 en CHF
Dettes issues de prestations	3.11	3 472 636	3 611 077
Autres dettes issues		34 205	183 822
Passifs transitoires	3.12	1 784 289	888 045
Provisions à court terme	3.13	60 000	0
Total Fonds étrangers à court terme		5 351 131	4 682 944
Fonds de recyclage		42 944 242	42 511 611
Total Capital des fonds		42 944 242	42 511 611
Capital de la fondation		320 000	320 000
Réserves	3.14	988 349	994 971
Total Capital de l'organisation		1 308 349	1 314 971
Total			
Total du passif		49 603 721	48 509 526

Comptes d'exploitation

Recettes du système	Annexe	2019 en CHF	2020 en CHF
Recettes des taxes de recyclage	4.1	46 139 646	45 765 273
Péréquation des charges des systèmes partenaires	4.2	4 446 134	3 841 533
Total des recettes du système de reprise		41 693 512	41 923 740
Charges du système de reprise			
Charges de collecte		12 052 508	12 721 790
Charges de transport		12 178 090	12 477 468
Charges de recyclage		10 738 495	12 801 002
Normes (WEEELABEX, CENELEC, ISO)		37 437	16 984
Contrôle de la collecte, du découpage et du recyclage	4.3	511 981	471 846
Contrôle des fabricants/importateurs		107 800	95 350
Analyse du panier type		493 412	215 711
Campagne de communication	4.4	442 491	1 009 570
Total des charges du système de reprise		36 562 214	39 809 720
Total			
Résultat du système de reprise		5 131 298	2 114 020
Résultat du secrétariat			
Contributions aux frais administratifs	4.5	332 424	303 478
Recettes des prestations/du conseil		0	0
Autres recettes		870	0
Recettes extraordinaires et hors période		101 843	66 796
Total des recettes du secrétariat		435 138	370 274
Charges du secrétariat			
Charges de personnel	4.6	1 208 320	1 355 935
Conseil de fondation et commission TAR	4.7	160 963	162 317
Frais de bureau et d'administration	4.8	286 306	311 634
Charges informatiques		327 292	364 092
Comptabilité, conseil en entreprise et juridique	4.9	61 669	109 704
Études et projets		428 465	354 307

Organe de révision		10 900	13 650
Relations publiques	4.10	76 900	176 737
International		53 452	41 625
Autres charges		13 972	8 535
Amortissements et correctifs de valeurs		52 236	54 063
Charges extraordinaires et hors période		60 176	7 727
Total des charges du secrétariat		2 740 650	2 960 327
Total			
Résultat du secrétariat		-2 305 513	-2 590 053
Exploitation			
Résultat d'exploitation		2 825 785	-476 933
Résultat financier	4.11	131 513	50 025
Résultat annuel			
Résultat annuel avant affectation		2 957 298	-426 008
Variation du fonds de recyclage		2 951 021	-432 631
Variation du capital de l'organisation		6 276	6 623
Résultat annuel après affectation		0	0

Tableau des flux de trésorerie

Activité d'exploitation	2019 en CHF	2020 en CHF
Résultat annuel	2 957 298	-426 008
Amortissements mobilier et aménagements	24 245	33 765
Amortissements matériel informatique	23 378	20 298
Amortissements logiciels	4 613	0
Imputations titres	4 795	114 875
Augmentation de créances issues de prestations	-104 780	-1 223 137
Augmentation d'autres créances à court terme	-27 019	-193 538
Diminution des actifs transitoires	-437 826	-821 915
Diminution des dettes issues de prestations	392 538	138 440
Diminution/augmentation d'autres dette	-63 440	149 617
Augmentation des passifs transitoires	-99 497	-956 245
Entrées et sorties de trésorerie issues de l'activité d'exploitation	-282 994	-2 737 840
Activité d'investissement		
Retrait d'investissement dans des titres	-5 223 380	-206 200
Retrait d'investissement dans des prêts	50 000	100 000
Retrait d'investissement dans des participations	-401	0
Investissement dans du mobilier et des aménagements	99 768	-186 877
Investissement dans du matériel informatique	131 292	-5 597
Entrées et sorties de trésorerie issues de l'activité d'investissement	-4 942 721	-298 673
Activité de financement		
Augmentation/diminution du capital de l'organisation	0	0
Augmentation/diminution du financement	0	0
Entrées et sorties de trésorerie issues de l'activité de financement	0	0
Activité de l'entreprise		
Entrées et sorties de trésorerie issues de l'activité de l'entreprise	-2 268 417	-3 462 521
Liquidités au 1.1.	19 151 403	16 648 837
Liquidités au 31.12.	16 648 837	13 186 316
Variation des entrées et sorties de trésorerie	-2 502 566	-3 462 521

Tableau de variation des capitaux

	Capital de la fondation	Réserves	Résultat annuel	Total
Solde au 01.01.2020	320 000	988 349	0	1 308 349
Résultat annuel			-426 008	-426 008
Attribution aux réserves		6 623	-6 623	0
Prélèvement des réserves		0	0	0
Attribution au fonds de recyclage			432 631	432 631
Solde au 31.12.2020	320 000	994 971	0	1 314 971

	Petits appareils	Gros appareils	Jouets	Modules photo- voltaïques	Appareils de soudage	Résultat annuel
Solde au 01.01.2020	6 189 351	32 608 670	2 557 774	1 426 355	162 093	
Résultat annuel						-432 631
Contribution frais administratifs	46 384	95 116	-70 000	-70 000	-1 500	0
Prélèvement/attribution	-1 088 250	-409 771	244 368	812 649	8 373	432 631
Solde au 31.12.2020	5 147 484	32 294 015	2 732 141	2 169 004	168 966	0

	Capital de la fondation	Réserves	Résultat annuel	Total
Solde au 01.01.2019	320 000	982 072	0	1 302 072
Résultat annuel			2 957 298	2 957 298
Attribution aux réserves		6 276	-6 276	0
Prélèvement des réserves		0	0	0
Attribution au fonds de recyclage			-2 951 021	-2 951 021
Solde au 31.12.2019	320 000	988 349	0	1 308 349

	Petits appareils	Gros appareils	Jouets	Modules photo- voltaïques	Appareils de soudage	Résultat annuel
Solde au 01.01.2019	6 860 916	29 243 801	2 567 946	1 153 768	166 789	
Résultat annuel après						2 951 021
Contribution frais administratifs	43 370	98 130	-70 000	-70 000	-1 500	0
Prélèvement/attribution	-714 935	3 266 738	59 828	342 587	-3 197	-2 951 021
Solde au 31.12.2019	6 189 351	32 608 670	2 557 774	1 426 355	162 093	0

Fonds TAR sources lumineuses

Recettes	2019 en CHF	2020 en CHF
TAR sources lumineuses	2 802 569.83	2 749 989.97
Charges		
Indemnisations des prestations d'élimination	-2 992 018.15	-2 833 499.12
Contribution aux coûts du système SENS	-166 666.67	-166 666.67
Marketing/relations publiques	-84 918.97	-85 923.00
Part frais d'administration SLRS	-165 142.83	-170 193.80
Part autres charges SLRS	-30 673.37	-30 420.51
Part amortissements SLRS	-	-
Part résultat financier	101 673.62	24 772.13
Part résultat neutre SLRS	0.00	0.00
Part résultat non affecté SLRS	-535 176.53	-511 940.99
Dissolution fonds TAR sources lumineuses	-200 000.00	-200 000.00
Fonds TAR sources lumineuses au 31.12.	12 021 100.00	11 821 100.00

Notes explicatives: le nombre de sources lumineuses soumises à l'obligation de récupération et actuellement en vente en Suisse a diminué de 0,88 % par rapport à l'année précédente. La quantité totale de sources lumineuses récupérées, exprimée en kilogrammes, a augmenté de 0,69 %. Si l'on considère un poids moyen de 120 grammes, ce sont près de 9,195 millions de sources lumineuses qui ont été éliminées par le biais de notre système.

Fonds TAR luminaires

Recettes	2019 en CHF	2020 en CHF
TAR luminaires	1 849 104.72	1 897 425.20
Charges		
Indemnisations des prestations d'élimination	-1 433 251.29	-1 464 721.12
Contribution aux coûts du système SENS	-83 333.33	-83 333.33
Marketing/relations publiques	-42 459.48	-37 628.12
Part frais d'administration SLRS	-82 571.42	-85 096.90
Part autres charges SLRS	-15 336.68	-15 210.25
Part autres charges SLRS		
Part résultat financier	50 830.64	12 386.07
Part résultat neutre SLRS	0.00	0.00
Part résultat non affecté SLRS	242 986.17	223 821.54
Dissolution fonds TAR luminaires	-100 000.00	-100 000.00
Fonds TAR luminaires au 31.12.	5 433 000.00	5 333 000.00

Notes explicatives: le nombre de luminaires en vente sur le marché a diminué de 2,45 %. En outre, le volume des lampes éliminées a diminué de 2,01 %, tandis que les charges d'élimination ont reculé de 12,99 %. 2/3 des fonds ont été attribués aux sources lumineuses et 1/3 aux luminaires.